

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési és Szállítási Feltételek (ÁSZF)

Bevezetés

Jelen Általános Szerződési és Szállítási Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a weboldal használatának, valamint a felületen keresztül elérhető online vásárlás igénybevételének feltételeit a felhasználó (a továbbiakban: Vásárló) részéről.

A jelen dokumentum szabályozza a megrendelés folyamatát, a Vásárló és a Szolgáltató között létrejövő szerződés alapvető rendelkezéseit, valamint a honlap tartalmának felhasználására vonatkozó feltételeket.

A honlap használatához és a vásárláshoz szükséges azon technikai tájékoztatást, amelyet a jelen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető egyéb információk nyújtják.

A szerződés nyelve: Magyar.

Elfogadás: A Vásárló a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A Szolgáltató adatai

Megrendelésének leadásával Ön a Pure Store Kft. vásárlója lesz.

Az eladó neve: Pure Store Kft.

Székhely és levelezési cím: 1124 Budapest, Thomán István utca 4. 4/20. Figyelem: ezen a címen üzlet nem működik, és nem minősül átvételi pontnak!

Adóigazgatási szám: 24337841-2-43.

Közösségi adószám: HU24337841.

Webshop nyilvántartási száma: B/020/2014.

Telefonszám: +36 20 932 5880.

E-mail cím: info@senseofbeauty.hu.

Banki adatok és fizetési azonosítók

Bankszámlaszám: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt., 10401093 – 50526685 – 57661006

Másodlagos azonosító azonnali átutaláshoz (Adószám): HU24337841

Nemzetközi számlaszám (IBAN): HU70 1040-1093-5052-6685-5766-1006. Banki azonosító: 0109-24BU9B-100.

Márkaboltunk és átvételi pontunk címe

PURE STORE – senseofbeauty.hu webáruház. 1037 Budapest, Bokor utca 2. fsz. üzletsor (Bécsi út 77-79.).

Üzlet elérhetősége nyitvatartási időben: Tel: +36 20 932 5880, E-mail: info@purestore.hu.

A szerződés tárgya

A webáruházban megvásárolható összes termék és szolgáltatás hivatalos márkakereskedőtől származik. Kínálatunk az alábbi professzionális és luxusmárkákat tartalmazza:

Germaine De Capuccini professzionális arcápoló márka – Márkabolt

Christian Breton luxus arcápoló márka – Márkabolt

Selvert Thermal professzionális arcápoló márka – Márkabolt

Millionaires Choice London luxus, niche parfüm márka – Márkabolt és Disztribútor

Arabiyat Prestige Eau de Parfum márka – Márkabolt és Disztribútor

Árak és árkorrekció

Áraink minden esetben tartalmazzák a 27 százalékos általános forgalmi adót (ÁFA).

Fenntartjuk a jogot a termékek árának kiigazítására. Árkorrekciót alkalmazunk abban az esetben, ha a gyártó vagy beszállító árváltozást eszközöl, illetve ha tőlünk független gazdasági és piaci tényezők azt indokolják.

A márkák árainak érvényességi ideje:

Germaine De Capuccini: 2026. január 21-től

Christian Breton: 2025. január 15-től

Selvert Thermal: 2026. január 13-tól

Millionaires Choice London: 2025. december 6-tól

Arabiyat Prestige: 2025. december 10-től

A megrendelés folyamata

A Vásárlónak lehetősége van a honlap menüpontjaiban böngészni a termékek között, amelyek márka-kategóriák szerint csoportosítva jelennek meg. A kategória nevére kattintva láthatóvá válik a termékek listája. A termék nevére vagy fotójára klikkelve részletes jellemzők és árak találhatók.

A kiválasztott terméket a Kosárba rakom gombbal lehet a virtuális kosárba helyezni. A darabszám a plusz és mínusz gombokkal módosítható.

A Kosár használata

A kosár tartalmát a Kosár ikonra kattintva lehet megtekinteni. A rendelés leadásához az alábbi kötelező adatok megadása szükséges: Számlázási és szállítási cím Telefonszám és e-mail cím Céges vásárlás esetén: Cégnév és adószám az ÁFA-s számlához

Új vásárlóknak itt van lehetőségük a regisztrációra, míg a visszatérő vásárlók bejelentkezhetnek. Az adatok megadása után ki kell választani a szállítási és fizetési módot.

A rendelés véglegesítése

Amennyiben a Vásárló mindent rendben talált, el kell fogadnia az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatkezelési Tájékoztatót a jelölőnégyzet bepipálásával. A rendelés a MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gombra kattintva véglegesíthető.

A vásárlásról a rendszer egy automatikus visszaigazoló e-mailt küld. Amennyiben ez nem érkezik meg, kérjük, ellenőrizze a levélszemét (Spam) mappát.

Kuponok használata

Ha a Vásárló kedvezményre jogosító kuponnal rendelkezik, a kuponkódot a Pénztár oldalon, a fizetés előtt tudja érvényesíteni. A kupon értéke vonatkozhat fix összegre, százalékos kosárkedvezményre vagy konkrét termékekre.

Szállítási és átvételi feltételek

Kiszállítás futárszolgálattal (Magyar Posta Zrt.)

A belföldi csomagokat a Magyar Posta Zrt. üzleti csomagszolgáltatásával kézbesítjük. A csomag átadásáról a futár telefonon is egyeztet a megrendelővel. Kérjük, ha személyesen nem tudja átvenni a csomagot, helyettes átvévőről ne feledkezzen meg gondoskodni!

Sikertelen kézbesítés: A Posta SMS-ben vagy e-mailben értesítést küld. A csomagot a területileg illetékes postahivatalban 5 munkanapig őrzik.

Nyomon követés: Minden csomag egyedi azonosítószámmal rendelkezik, amely a szállítás kezdetekor e-mailben érkezik, és a www.posta.hu oldalon követhető.

Szállítási határidő: A megrendelést követő 1-2 munkanap (a választott fizetési módtól függően).

Visszaérkezett csomagok: A megrendelő át nem vett utánvétes csomagja visszaküldésre kerül hozzánk, úgy az adott megrendelőre vonatkozóan korlátozásokat vezethetünk be, utánvétes megrendelési lehetősége webáruházunkban korlátozásra kerül (csak előre utalás vagy bankkártyás fizetési lehetőség áll a jövőben a rendelkezésére), vagy megtagadhatjuk a kiszolgáltatását. A csomagok küldése és visszaszállítása is pénzbe kerül, független attól, hogy ingyenes volt vagy sem, anyagi kárt okozott nekünk. Az adott csomagra vonatkozó szállítási és csomagolási költség megtérítésével lehet feloldani a korlátozást.

Személyes átvétel a márkaboltban

A megrendelt áruk személyesen is átvethetők a Pure Store üzletében (1037 Budapest, Bokor utca 2.).

Időpont: Kizárólag az áru összekészítése és az erről szóló e-mail vagy telefonos értesítés után, nyitvatartási időben (Hétköznap: 13:00 és 19:00 óra között).

Feltétel: Személyes átvétel esetén csak az előre kifizetett rendeléseket tudjuk átadni, a személyazonosság igazolásával. Meghatalmazott útján is történhet az átvétel, amennyiben azt a Vásárló előre jelzi e-mailben vagy telefonon.

Tárolási idő: Az előre kifizetett rendeléseket 10 napig tároljuk díjmentesen. Ezt követően a csomagot kiszállítjuk, melynek 2 490 Ft-os szállítási költsége a vevőt terheli (utánvétellel fizetendő).

Szállítási költségek belföldön

Megrendeléseket kizárólag magyarországi, belföldi postai címre teljesítünk automatikusan az alábbi díjszabás szerint.

Amennyiben a vásárlási érték 60 000 Ft felett van, a szállítás bankkártyás fizetés vagy előre utalás esetén DÍJMENTES.

Amennyiben a vásárlási érték 60 000 Ft alatt van, a szállítási díj bankkártyás fizetés vagy előre utalás esetén 1 890 Ft.

Utánvételes fizetési mód választása esetén (amely telefonos vagy e-mailben rendelésnél lehetséges) a szállítási díj értékhátartól függetlenül 1 890 Ft, amelyhez további 600 Ft pénzügyi díj adódik hozzá.

Külföldre történő szállítás

Külföldi szállítási igény esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az info@senseofbeauty.hu címen. Ebben az esetben legalább 3 nemzetközi szállítócég ajánlatát továbbítjuk, amelyek közül a Vásárló választhat. A nemzetközi szállítási költség teljes mértékben a Vásárlót terheli, a fizetés kizárólag előre utalással lehetséges (utánvétet külföldre nem kérhető).

Különleges esetek és ajándécsomagok

Ritkán előfordulhat, hogy a megrendelt termék önállóan nincs készleten, de abból a termékből ajándécsomag áll rendelkezésre (azonos úrtartalommal, plusz ajándék termékkel, felár nélkül). Ilyenkor a Vásárló javára történő eltérést telefonon egyeztetjük és jóváhagyás után küldjük. Amennyiben a Vásárló ezt nem fogadja el, megvárjuk a termék beérkezését és azt követően küldjük, vagy töröljük a tételt. Az extra ajándékok és akciók a készlet erejéig érvényesek.

Fizetési lehetőségek és feltételek

A webáruházban és márkaboltunkban az alábbi fizetési módok állnak rendelkezésre:

- 1. Bankkártyás fizetés (Worldline – Saferpay)** Kényelmes és biztonságos online fizetés. A rendszer átirányítja a Worldline-Saferpay biztonságos oldalára, ahol MasterCard, Visa kártyákkal, valamint Apple Pay és Google Pay segítségével is fizethet. A tranzakciók megfelelnek a 2021. január 1-től kötelező erős ügyfél-hitelesítési (SCA) előírásoknak (például banki applikációs jóváhagyás, SMS kód). Webáruházunk bankkártya-adatokat nem tárol.
- 2. Barion online bankkártyás fizetés**
A kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
A bankkártyás fizetés választásakor a rendszer átirányítja a Vásárlót a Barion biztonságos fizetési oldalára, ahol a fizetés a kártyaadatok megadásával (MasterCard, Visa) vagy közvetlenül Barion tárca használatával indítható el. Az online bankkártyás fizetés a Vásárló számára teljesen díjmentes.
A bankkártya adatai a webáruházhoz nem jutnak el, azokat kizárólag a Barion biztonságos rendszere kezeli. A tranzakciók megfelelnek a hatályos biztonsági és erős ügyfél hitelesítési előírásoknak.
- 3. Banki előreutalás** A rendelés végösszegét közvetlenül a bankszámlánkra kérjük utalni. Kedvezményezett: Pure Store Kft. Számlaszám: 10401093-50526685-57661006. Közlemény: Kérjük, kötelezően tüntesse fel a Rendelési Azonosítót! Fontos: Ha a kosárban akciós termék van, azonnali utalást javasoljuk, mivel az akciós ár csak az akciós időszak alatt beérkezett fizetésekre érvényes. A közvetlen banki készpénzes befizetés költségei a vevőt terhelik.
- 4. Utánvétel Kényelmi szolgáltatás**, amely során a csomag ellenértékét átvételkor, a futárnak kell megfizetni készpénzzel vagy bankkártyával. (A szolgáltatás közvetített szolgáltatásként a Magyar Posta Zrt. közreműködésével valósul meg).
- 5. Személyes fizetés az üzletben** Márkabolti vásárlás során készpénzzel, bankkártyával, azonnali átutalással vagy SZÉP Kártyával is fizethet. Figyelem: SZÉP Kártyás fizetés kizárólag személyesen, az üzletben történő vásárláskor lehetséges!

Számlázás

A megrendelt termékekről minden esetben elektronikus számlát állítunk ki, melyet e-mailben küldünk meg. Mivel a számla adatai utólag nem módosíthatók, kérjük a pontos kitöltést. Belföldi adóalanyok (cégek) esetén az adószám megadása kötelező a rendelés során. Adószám hiányában céges számlát utólag nem áll módunkban kiállítani.

Adatvédelem és Panaszkezelés

Adatvédelem: Adatvédelmi szabályzatunk részletesen megtekinthető az ADATKEZELES oldalon.

Panaszkezelés: Panaszát írásban az info@purestore.hu e-mail címen vagy postai levélben közölheti. A szóbeli panaszt azonnal

kivizsgáljuk és jegyzőkönyvezzük. Az írásbeli panaszra 30 napon belül érdemi, indoklással ellátott választ adunk.

Fogyasztóvédelmi tájékoztatás

A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a területileg illetékes járási hivatalok látják el. A Fogyasztók panaszaikkal elsősorban hozzájuk fordulhatnak. Elérhetőségek: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

Szerzői jogok

A honlap egésze – beleértve a grafikai elemeket, szövegeket, blogbejegyzéseket, technikai megoldásokat, védjegyeket és domain neveket (senseofbeauty.hu, purestore.hu, germainedecapuccini.hu, millionaireschoice.hu, arabiyatprestige.hu) – a Pure Store Kft. szellemi tulajdonát képezi.

A tartalom magáncélú mentése vagy kinyomtatása megengedett, azonban bármilyen üzleti célú felhasználás, többszörözés, másolás vagy plagizálás kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges. A jogtalan felhasználás büntetőjogi és kártérítési következményeket von maga után.

Hírlevél és Vásárlói vélemények

Hírlevél: A fel- és leiratkozás bármikor önkéntesen megtehető a weboldalon, az ügyfélszolgálaton keresztül vagy a hírlevelek alján található link segítségével.

Vélemények és kommentek: Fenntartjuk a jogot a vásárlói vélemények előzetes moderálására. A trágár, agresszív, nem releváns vagy konkurens termékeket reklámozó hozzászólásokat azonnal és figyelmeztetés nélkül töröljük.

Ügyfélszolgálat

Kérdéseivel vagy észrevételeivel forduljon hozzánk bizalommal: Elérhetőség munkanapokon (Hétfőtől Péntekig): 11:00 és 19:00 óra között. Telefonszám: +36 20 932 5880. E-mail: info@purestore.hu. Személyesen: Márkaboltunkban, a honlapon található aktuális nyitvatartási időben.

Elállási jog és megrendelés lemondása - Különös szabályok kozmetikai és higiéniai termékek esetén (elállási jog alóli kivétel)

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve, valamint a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében a Fogyasztónak minősülő Vásárló a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől és visszaküldheti a terméket.

A jótállás, szavatosság, valamint a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet részletes szabályai szerint: Felhívjuk Vásárlóink figyelmét, hogy a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja** értelmében a fogyasztó nem gyakorolhatja indokolás nélküli elállási jogát olyan zárt csomagolású termékek tekintetében (krémek, sminkes, parfümök, higiéniai eszközök), amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a csomagolás felbontása után nem küldhetők vissza.

Bontatlan termékek: Amennyiben a termék (krémek, sminkes, parfümök, higiéniai eszközök) gyári csomagolása, védőfóliája, celofánja vagy a kupakot lezáró biztonsági matricája (higiéniai zárja) **sértetlen**, a 14 napos elállási jog korlátozás nélkül gyakorolható.

Felbontott termékek: A védőcsomagolás, a zárómatrica vagy a kupak **felbontása, megsértése után** a Vásárló higiéniai és egészségvédelmi okokból **elveszíti elállási jogát**. Használt, kipróbált vagy felbontott kozmetikai termékeket (krémek, sminkes, parfümök, higiéniai eszközök) nem áll módunkban visszavenni és azok vételárát visszatéríteni. **Nincs elállási jog**, amint a vásárló felbontja a terméket (pl. belenyúl a krémbe, feltépi vagy megrongálja a csomagolást, letépi a dobozról a biztonsági fóliát, felnyitja a kupakot lezáró matricát, hiányosan vagy használtan küldi vissza a terméket, külsérelmi és higiéniai okokból többé nem értékesíthető újra. Ilyenkor a kereskedő **jogszerűen megtagadhatja** a termék visszavételét és a pénz visszafizetését. Nem számít, hogy a vevő *"csak egyszer próbálta ki"*, *"nem tetszik az illata"*, vagy *"rossz terméket választott"*. A felbontás pillanatában az elállási joga megszűnt.

Az elállási joggal felmondott és visszaküldött termékek esetén, visszaérkezés-átvétel, fényképes jegyzőkönyvet készítünk a termékekről, azok állapotáról! Vásárló által eredetiként visszaküldött, eredetinek feltüntetett kicserélt, vagy eredetinek feltüntetett hamis terméket vagy mást küld vissza, nem áll módunkban visszavenni. Jogi értelemben csalásnak minősül - jogi következményeket von maga után!

Az ÁSZF egyoldalú módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a Megrendelők honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételt követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

Köszönjük, hogy megtisztelt bennünket bizalmával!

Pure Store Kft. | purestore.hu Érvényes: 2026. június 17-től